

PFLEGELEITBILD

- Unser Pflegeverständnis ist geprägt von der „Hilfe zur Selbsthilfe“, damit pflegebedürftige Menschen die gewohnte Lebensqualität in ihrer häuslichen Umgebung erhalten können. Dabei liegt unser Schwerpunkt auf aktivierender, individueller Bezugspflege, für die qualifiziertes, fachlich kompetentes Personal zur Verfügung steht.
- Die Erhaltung der vorhandenen Fähigkeiten und die Förderung der Eigenständigkeit sind erklärte Ziele unserer Arbeit. Dabei sind wir bemüht, jeden Klienten nur von einer für ihn überschaubaren Gruppe von Pflegepersonal zu versorgen, damit er nicht durch ständig wechselndes Personal verunsichert wird.
- Wir verstehen die Pflege nicht als festgelegten, statischen Vorgang, sondern als dynamischen Prozess, in dem Bedürfnisse und Fähigkeiten des Klienten die Grundlage für zielorientierte, geplante Pflegemaßnahmen bilden. Dieser spiegelt sich in der Pflegedokumentation wider, die jederzeit unseren Klienten zur Einsicht vorliegt. So werden Ziele gemeinsam mit ihm und gegebenenfalls seinen Angehörigen besprochen und festgelegt. In die Planung dieses Pflegeprozesses werden der Klient und/ oder seine Angehörigen so weit wie möglich einbezogen.
- Pflegemaßnahmen werden nicht ein für allemal festgelegt. Im Verlauf der Pflege ändern sich möglicherweise Fähigkeiten oder Bedürfnisse. In Absprache mit dem Klienten und/oder seinen Angehörigen wird dann neu überlegt, welche Veränderungen in Pflegeplan notwendig sind um eine optimale Pflege zu gewährleisten.
- Unseren Klienten gegenüber verhalten wir uns sachlich, freundlich und korrekt. Verschwiegenheit über andere Klientinnen und Klienten, aber auch über Kolleginnen ist selbstverständlich.
- Unter Berücksichtigung der Biographie wollen wir in allen Gesprächen und Interaktionen auf Probleme und Ängste der Klienten eingehen und ihnen mögliche Hilfen anbieten oder vermitteln. Empathie und Verständnis sind die Basis der psychosozialen Betreuung.
- Jeder Mensch hat sich durch seine Lebensgeschichte Verhaltensmuster angeeignet, die ihn als Unikat auszeichnen. Wir wollen einfühlsam und verständnisvoll auf jeden Menschen eingehen und Hilfe anbieten oder Kontakte zu anderen Hilfsdiensten vermitteln.
- Wir streben eine kooperative Zusammenarbeit mit Angehörigen, Ärzten, Kostenträgern, Apotheken, Sanitätshäusern, Seelsorgern, ehrenamtlichen Helfern und anderen Einrichtungen an, welches den fachlichen Austausch fördert und dem ökonomischen Handeln soll.
- Die praktische Umsetzung dieses Leitbildes und die ständige Aktualisierung ist für uns ein wesentlicher Punkt bei der qualifizierten Versorgung unserer Klienten.
- Mit den Zielen dieses Leitbildes identifizieren sich sowohl alle Mitarbeiter als auch die Unternehmensleitung.

agere - Mobile Fachpflege

Arcostraße 3 • 10587 Berlin • Tel.: 030 / 52 13 51 45 • Fax: 030 / 83 21 91 31

E-Mail: kontakt@agere-fachpflege.de • www.agere-fachpflege.de